

## CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE E TRACCE

La commissione stabilisce di valutare le domande graduando la valutazione complessiva in relazione alla capacità espositiva (intesa come forma espositiva e correttezza sintattica e logica), la capacità di problem solving e la conoscenza della materia (intesa come pertinenza all'argomento, corretto riferimento al contesto e capacità di individuare soluzioni) secondo la seguente griglia:

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE

	Completa ed esauritiva (ottimo)	Completa (buono)	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
domanda (punti disponibili max 10)	10	9,5 - 9	8	7,5 - 7	<7

Punti massimi disponibili per la prova orale: 30

La prova orale si intende superata con una valutazione di almeno 21/30.

### PROVA N. 1

- 1) Durante il tragitto, due bambini litigano animatamente e uno inizia a piangere. Non puoi fermarti immediatamente perché sei in una strada senza aree di sosta. Come gestisci la situazione senza compromettere la guida e la sicurezza degli altri passeggeri?
- 2) Quali sono le dotazioni di sicurezza dello scuolabus comunale?
- 3) Quali sono i principali principi che deve rispettare chi lavora per la pubblica amministrazione?

### PROVA N. 2

- 1) Durante la salita mattutina, una mamma ti ferma e ti confida, visibilmente preoccupata, che suo figlio ultimamente non vuole più prendere il bus e piange ogni mattina prima di uscire di casa, senza spiegarne il motivo. Ti chiede se hai notato qualcosa. Come rispondi e come ti comporti nei giorni successivi?
- 2) Che caratteristiche devono avere i sedili dello scuolabus?
- 3) Quali sono i principali doveri di un dipendente pubblico?

### PROVA N. 3

- 1) Arrivato alla fermata finale, ti accorgi che un bambino di 7 anni è rimasto addormentato sul sedile posteriore e non c'è nessun genitore ad aspettarlo. Cosa fai, passo per passo?
- 2) Qual'è la documentazione obbligatoria per la guida dello scuolabus?
- 3) Cos'è il segreto d'ufficio e perché è importante?

### PROVA N. 4

- 1) Un bambino di 6 anni sale sullo scuolabus molto agitato e racconta che a casa c'è stata una lite. Durante il viaggio piange e non vuole sedersi. Come ti comporti, tenendo conto sia del suo stato emotivo che della sicurezza a bordo?
- 2) Che tipo di trasporti può effettuare lo scuolabus comunale?
- 3) Il candidato illustri qual'è il corretto comportamento in merito a regali, compensi ed altre utilità secondo il codice di comportamento

### PROVA N. 5

- 1) Una bambina con bisogni speciali (es. lieve disabilità motoria) fatica ogni giorno a salire i gradini del bus. Noti che alcuni compagni ridono di lei. Come intervieni nel breve termine e cosa proponi nel lungo termine alla scuola o all'ente?
- 2) I controlli di routine che l'autista dello scuolabus deve effettuare prima dell'inizio del servizio?
- 3) Quali sono i diritti principali del dipendente pubblico?

### PROVA N. 6

- 1) Durante la corsa noti dal retrovisore che un bambino ha slacciato la cintura e sta cercando di alzarsi mentre il bus è in movimento. Contemporaneamente stai affrontando un incrocio trafficato. Come gestisci le due priorità?
- 2) Quali sono i corretti comportamenti dell'autista dello scuolabus durante la conduzione del mezzo?
- 3) Cosa rischia un dipendente pubblico che non rispetta i doveri?

## PROVA N. 7

- 1) Un gruppo di bambini più grandi prende ripetutamente in giro un bambino più piccolo durante le corse quotidiane. Il bambino vittima non dice niente, ma noti che ogni mattina sale sul bus con la testa bassa e cerca di isolarsi. Cosa fai?
- 2) Quali accorgimenti deve attuare l'autista dello scuolabus in caso di mal tempo?
- 3) Cosa prevede il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici?

## PROVA N. 8

- 1) Un bambino che di solito è vivace e socievole, da qualche giorno sale sul bus in silenzio, si siede sempre da solo e rifiuta il contatto visivo. Non alterazioni visibili, ma qualcosa nel suo comportamento ti preoccupa. Non hai modo di parlare con i genitori direttamente. Come agisci?
- 2) Che comportamento deve tenere l'autista nelle fermate dello scuolabus?
- 3) Quali sono gli obblighi del dipendente pubblico in caso di assenza per malattia?

## PROVA N. 9

- 1) Stai percorrendo il tragitto abituale quando il bus viene colpito lateralmente da un'auto che passa con il rosso. L'urto è lieve, il mezzo è fermo e tu stai bene, ma alcuni bambini sono spaventati e uno lamenta un dolore al collo. Descrivi come gestisci i minuti immediatamente successivi all'incidente.
- 2) Quale limite di velocità deve rispettare lo scuolabus?
- 3) Qual è il comportamento corretto nei confronti degli utenti del servizio (bambini e famiglie)?