



Oggetto: **Condizioni d'uso del servizio**

### **Schede servizio**

I servizi messi a disposizione dal Comune di Verbania sono descritti attraverso delle pagine dedicate (schede servizio) disponibili nella sezione [Servizi](#) del [sito istituzionale](#) dell'Ente. Nei casi in cui il servizio sia fruibile in modalità digitale, nella relativa scheda servizio è disponibile un link "Accedi al servizio"; nei casi in cui il servizio sia fruibile allo sportello comunale mediante appuntamento, nella scheda servizio è disponibile il link "Prenota appuntamento".

Ciascuna scheda servizio riporta sempre i riferimenti dell'ufficio responsabile del servizio, con indicazione della sede, dei contatti e degli orari di apertura al pubblico.

### **Accesso ai servizi fruibili in modalità digitale**

Per accedere ai servizi fruibili in modalità digitale è necessario dotarsi di SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure di CIE (Carta d'identità elettronica), tuttavia in questo ultimo caso potrebbe essere necessario dotarsi di un lettore di Carte d'identità da collegare al proprio computer o di smartphone dotato di interfaccia NFC.

Accedendo all'[Area personale](#) del [sito istituzionale](#), l'utente ha la possibilità di consultare tutte le pratiche precedentemente inoltrate con lo stato di avanzamento di ognuna di esse.

### **Funzionamento del servizio**

La richiesta dei servizi può essere fatta direttamente dal beneficiario o, nei casi previsti, mediante delega. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso al servizio ("Cosa serve"), sui benefici ("Cosa si ottiene"), sui tempi massimi di erogazione del servizio ("Tempi e scadenze").

### **Costi del servizio**

Alcuni servizi hanno carattere gratuito, altri prevedono costi o imposte associate al servizio come indicato nella sezione "Costi". In questo caso possono prevedere forme di agevolazione o di esenzione, anch'esse riportate nella scheda del servizio. In altri casi un servizio può comportare l'accredito di importi secondo le procedure e le modalità definite.

## **Principi etici**

L'Ente si impegna a rispettare i seguenti principi etici in tutti gli usi del servizio:

- Protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto di quanto previsto in materia di protezione dei dati personali, come da informativa relativa al servizio;
- Trasparenza. Il Servizio si propone di accrescere la trasparenza relativa all'azione della Pubblica Amministrazione;
- Legalità. Né l'uso né la configurazione del servizio possono violare o forzare leggi e regolamenti esistenti a livello locale, nazionale e internazionale.

## **Responsabilità degli utenti**

Ciascun utente:

- è responsabile del mantenimento della sicurezza del proprio account. L'Ente non è responsabile per qualsiasi perdita o danno dovuto a mancato rispetto di tale obbligo di sicurezza;
- è pienamente responsabile per tutte le attività che si verificano con il proprio account e tutte le altre azioni adottate in relazione a quell'account;
- deve informare immediatamente l'Ente di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account, o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;
- non deve utilizzare il servizio per scopi illegali o non autorizzati;
- non deve, nell'utilizzo del servizio, violare nessuna legge e regolamento vigente a livello locale, nazionale e internazionale.

## **Esclusione di responsabilità da parte dell'Ente**

L'Ente non è responsabile di eventuali danni, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente dall'accesso al servizio, dall'impossibilità di accedervi, dall'utilizzo delle sue funzioni e da malfunzionamenti delle stesse.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni non comportano per l'Ente alcuna responsabilità o condivisione per i contenuti ivi pubblicati.

## **Utenti Minori**

In caso di fruizione del servizio da parte di utenti minori, gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli stessi, così come dell'eventuale uso improprio del servizio medesimo, manlevando e liberando l'Ente da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente o indirettamente ascrivibile in merito all'uso del servizio da parte dell'utente minore e/o dei contenuti offerti sul servizio.

## **Riservatezza**

L'utente è tenuto a controllare con la massima diligenza l'utilizzo da parte di terzi non registrati delle proprie credenziali di accesso. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato all'Ente e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

### **Trattamento dati personali**

Ogni servizio è sempre corredato da una informativa privacy che descrive le finalità e le modalità di trattamento e protezione dei dati personali raccolti e gestiti per l'esecuzione del servizio. La compilazione di ogni nuova domanda è subordinata all'accettazione del trattamento dei dati personali.

### **Modifiche alle presenti Condizioni d'uso**

Le presenti condizioni d'uso del servizio sono soggette ad aggiornamenti. All'interno di ogni scheda servizio sarà possibile consultare il documento aggiornato.