



## SOC22 - Relazione consuntiva - Obiettivi Sociale:

DENOMINAZIONE	VERBANIA
CODICE IDENTIFICATIVO	VB072SIF11IH
ULTIMA MODIFICA	26/04/22 18:15:03

### Quadro 1 - Autodiagnosi del numero di utenti serviti

Interventi e servizi

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni in evasi (*) 2021
M12 - Utenti famiglia e minori	374	466	0
M15 - Utenti disabili	158	176	0
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	22	21	0
M21 - Utenti anziani	346	430	0
M24 - Utenti immigrati e nomadi	12	11	0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	199	307	0
M30 - Utenti Multiutenza	284	291	0

Contributi economici

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni in evasi (*) 2021
M35 - Utenti famiglia e minori	208	258	0
M36 - Utenti disabili	111	118	0
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	51	43	0
M38 - Utenti anziani	99	138	0
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	7	0
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	93	162	0
M41 - Utenti Multiutenza	67	80	0

Strutture

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni in evasi (*) 2021
M44 - Utenti famiglia e minori	15	14	0
M47 - Utenti disabili	56	53	0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M53 - Utenti anziani	20	21	0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	2	0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	2	0
R01 - Utenti Multiutenza	131	115	0
R02 - TOTALE UTENTI	2246	2715	0

	Numero
R03 - Abitanti 2021	29952

	%
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	9,06

	%
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	8,37

Nel 2021 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla visualizzazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

#### Quadro 2 - Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale

	Euro
R06 - Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021	2687445,85
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (*)	2272311,44
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	289438,78
(*) Aggiornamento della spesa storica conseguente la chiusura del questionario FC40U al 17/03/2022	

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta non inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 da rendicontare pari al valore in euro riportato in R08, l'ente locale deve perseguire obiettivi preferibilmente qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

### Quadro 3 - Obiettivi di servizio 2021

Obiettivi di servizio 2021

	Euro
R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021 da rendicontare	289438,78

Obiettivi di servizio qualitativi 2021

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2021	Numero	Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6.500 ab.)	1	50000,00	47
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	3	150000,00	140
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		0,00	0

Obiettivi di servizio quantitativi 2021

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2021		Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R13 - Utenti aggiuntivi 2021 rispetto al 2019 (*)		502768,00	469
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito Territoriale Sociale o alla forma di gestione associata		0,00	0
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021		702768,00	656

(\*) Nel rigo R13 (colonna 1) è riportata automaticamente una spesa figurativa, pari a 1.072 euro per utente aggiuntivo. Il campo è editabile. L'ente può, quindi, confermare o modificare il dato riportato nel rigo R13 (colonna 1) in coerenza con la spesa effettiva sostenuta per il potenziamento dei servizi sociali

**Nel 2021 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.**

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

#### Quadro 4 - Relazione in formato strutturato

Obiettivi di servizio 2021

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune	No
R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	Si
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	No
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	No
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	No

R40 - Relazione in formato libero

**RELAZIONE SUL LIVELLO DI SVILUPPO DEI SERVIZI SOCIALI** Nel corso del 2021 il Comune di Verbania è stato beneficiario di risorse aggiuntive per la funzione sociale di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1 luglio 2021 e del Fondo di solidarietà comunale, per complessivi € 289.438,78. Tali risorse assegnate per l'anno 2021 – calcolate sulla base del fabbisogno standard monetario per la funzione sociale di ogni ente - sono oggetto di specifica rendicontazione che dovrà essere effettuata entro il 31 maggio 2022 (art. 1 comma 3 del DPCM 1 luglio 2021). Le risorse assegnate per l'anno 2021 sono state utilizzate per interventi di miglioramento dei servizi sociali con l'attivazione di nuovi servizi e l'intensificazione di servizi esistenti. Parte di tali risorse aggiuntive sono state trasferite al: Consorzio Servizi Sociali del Verbano Viale Azari, 104 28922 Verbania Codice Fiscale: 93015370039 come risulta da determina dirigenziale n. 1490 del 8/10/2021, per l'assunzione di personale aggiuntivo per migliorare la qualità e la portata dei servizi, raggiungendo un numero maggiore di utenti. Rilevato che da ricognizione effettuata dall'Ufficio Politiche Sociali di concerto col Consorzio dei Servizi Sociali erano state individuate quattro aree nodali a cui destinare specifici interventi di potenziamento, le risorse aggiuntive sono state utilizzate per: • Assistenza domiciliare anziani (intensificazione servizio): assunzione di un operatore socio sanitario (OSS) da assegnare all'attività sul territorio di assistenza alla popolazione bisognosa di interventi volti al mantenimento e al supporto dell'anziano a domicilio; • Servizio di educativa territoriale (intensificazione servizio): assunzione di un educatore professionale, da impiegare all'interno del servizio di educativa territoriale per implementare il personale presente e smaltire la lista d'attesa attualmente presente; • Servizio Sociale (intensificazione servizio): assunzione di un assistente sociale da assegnare al servizio con l'obiettivo di migliorare il rapporto popolazione/numero assistenti sociali anche in considerazione dell'aumentato numero di richieste di assistenza generate; • Servizi per soggetti disabili (nuovo servizio): assunzione di un educatore professionale con compiti di supporto nei progetti educativi di cittadini disabili e accompagnamenti nell'ambito delle attività dei progetti personali dei beneficiari (es. accompagnamento presso sedi di tirocinio/lavoro, luoghi terapeutici, ecc...).

**DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO** Le risorse aggiuntive assegnate dal Comune di Verbania al Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano hanno inoltre consentito di aumentare il numero di beneficiari di interventi sociali e in particolare per ciò che attiene i contributi economici per sostenere i cittadini gravati dalla contingenza pandemica ("quadro 1 di autodiagnosi del numero di utenti serviti"). Il Comune di Verbania ha utilizzato parte delle risorse per un bando a sostegno delle famiglie che hanno subito un calo di reddito a causa della pandemia, per sostenere i costi di mantenimento delle abitazioni (115 nuclei familiari destinatari di contributo straordinario covid-19 di importo massimo pari a 1.500,00 euro). Il Dirigente del 6° Dipartimento Servizi alle Persone Servizio Politiche sociali dott.ssa Raffaella Rizzato

CODICE DI VERIFICA	OKIyviHpTGNi8HlqbtLf
--------------------	----------------------