

OBIETTIVI STRATEGICI 2021-2024

Direttiva Obiettivi Strategici 2021

1° DIPARTIMENTO: DIREZIONE OPERATIVA – DOTT.SSA ANTONELLA MOLLIA

DESCRIZIONE OBIETTIVO	DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
	MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE					
1 Garantire la legalità dell'azione amministrativa e la piena trasparenza favorendo un'ampia partecipazione delle cittadinanza	1	2	Segretario Generale	01/01/2021	31/12/2021	media	Coordinamento tra le diverse funzioni e strutture organizzative	Report finale	Annuale	
2 Favorire e rendere più efficaci i meccanismi di comunicazione interna ed esterna per il miglioramento della qualità e dei servizi	1	8	Segretario Generale	01/01/2021	31/12/2021	media	Coordinamento tra le diverse funzioni e strutture organizzative	Report finale	Annuale	
3 Produttività della pubblica amministrazione nell'ottica di una semplificazione attraverso interventi normativi, amministrativi, organizzativi e tecnologici finalizzati alla riduzione del peso dei vincoli su cittadini e imprese	1	11	Segretario Generale	01/01/2021	31/12/2021	media	Coordinamento tra le diverse funzioni e strutture organizzative	Report finale	Annuale	
4 Prevenzione, gestione e riduzione del contenzioso giudiziale	1	11	Avvocatura	01/01/2021	31/12/2021	media	Utilizzo di strumenti defluttivi del contenzioso quali la mediazione e la negazione assistita oltre alla conciliazione stragiudiziale	numero e tipologia dell vertenze e questioni conciliate	Annuale	
5 Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	1	6	Trasversale a tutti i dipartimenti	01/01/2021	31/21/2021	bassa	Coordinamento di tutti i settori al fine di meglio gestire i fondi	Realizzazione di tutte le azioni che verranno richieste per l'ottenimento e la gestione dei fondi	Annuale	
6 Monitoraggio degli obiettivi e valutazione dei risultati delle attività svolte in modalità agile	1	10	Tutti i settori del dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	bassa	monitoraggio attività svolta in lavoro agile	Relazione finale	Annuale	
7 OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	01/01/2021	31/12/2021	media	1) Riduzione delle opportunità che possano verificarsi casi di corruzione e di illegalità all'interno dell'Amministrazione 2) Aumento della capacità di individuare casi di corruzione o di illegalità all'interno dell'Amministrazione 3) Individuazione di maggiori livelli di trasparenza e di integrità 4) Creazione di un contesto sfavorevole alla corruzione	Report semestrali e annuali	Annuale	

2° DIPARTIMENTO: SERVIZI FINANZIARI – DOTT.SSA RIZZATO

DESCRIZIONE OBIETTIVO	DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
	MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE					
1 Bilancio comunale sano	1	3	Bilancio e contabilità - Controllo di Gestione e Società partecipate - Tributi	01/01/2021	31/12/2021	media	Monitoraggio continuo della situazione finanziaria dell'ente attraverso un controllo puntuale e sistematico delle entrate e delle spese. Monitoraggio della gestione di cassa e dei flussi di cassa al fine di evitare il ricorso all'anticipazione e garantire il rispetto dei pagamenti. Monitoraggio della situazione dei residui attivi ed attività di sollecito nei confronti dei responsabili dei servizi al fine del recupero dei crediti. Verifica degli equilibri di bilancio. Attivazione di azioni per garantire gli equilibri di bilancio vista l'importante riduzione delle entrate in seguito all'emergenza sanitaria da COVID – 19	Miglioramento dell'indicatore di tempestività dei pagamenti rispetto al 2020. Miglioramento indicatore smaltimento residui attivi rispetto al 2020.	Annuale	
				01/01/2021	31/12/2021	alta	PNRR attivazione delle azioni necessari all'attuazione con adeguamento bilancio e documenti di programmazione	Relazione finale	Annuale	
2 Riduzione indebitamento complessivo	1	3	Controllo di Gestione e Società partecipate	01/01/2021	31/12/2021	media	Attuazione azioni per riduzione tassi di interessi mutui in ammortamento	Minori oneri annuali	Annuale	
				01/01/2021	31/12/2021	media	Restituzione del debito a breve, medio e lungo termine. Attuazione azioni per la rinegoziazione del debito ed eventuali estinzioni anticipate.	Minori oneri annuali	Annuale	
3 Razionalizzazione società partecipate	1	3	Controllo di Gestione e Società partecipate	01/01/2021	31/12/2021	media	Incentivazione chiusura Società in liquidazione	Sollecito organi competente per la chiusura società delle n. 2 società partecipate dall'ente in liquidazione	Annuale	
4 Mantenimento riequilibrio delle imposte comunali per le famiglie meno abbienti (riduzione tariffe e imposte, baratto amministrativo) e per le attività produttive	1	4	Tributi	01/01/2021	31/12/2021	alta	Predisposizione proposta di riequilibrio tariffe per famiglie meno abbienti in considerazione dell'emergenza sanitaria da Covid-19 e per attività produttive in materia di TARI e pubblicazione bando baratto amministrativo	Istituzione fondo bonus sociale TARI di almeno € 50.000,00 .	Annuale	
								Bando baratto amministrativo .	Annuale	
5 Potenziamento dell'attività di verifica dell'evasione/elusione dei tributi comunali (IMU, TASI e TARI)	1	4	Tributi	01/01/2021	31/12/2021	alta	Verifica e bonifica della banca dati tributi, gestione delle anomalie con emissione dei relativi accertamenti	Importo accertamenti Tributarî € 800.000	Annuale	
6 Ricerca di soluzioni che consentano di ridurre la produzione dei rifiuti e di incrementare la raccolta differenziata	9	3	Tributi	01/01/2021	31/12/2021	alta	Promozione in collaborazione con CR VCO di campagne informative sulla corrette modalità di raccolta dei rifiuti	Incremento della % di raccolta differenziata rispetto al 2020 (pari a ...%)	Annuale	

DESCRIZIONE OBIETTIVO		DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
		MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE	bassa - media - alta				
7	Pianificazione e miglioramento della rete trasporti	10	2	Tributi	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Misure per la sostenibilità dei trasporti	Convenzione con VCO Trasporti per una mobilità sostenibile	Annuale	
					01/01/2021	31/12/2021	bassa	Incentivazione trasporti pubblici e nuove linee (Progetto shopping bus, bus a chiamata , ampliamento linea urbana, linee notturne e navette)	Proposta di deliberazione in GC	Annuale	
					01/01/2021	31/12/2021	alta	Trasporti eco-sostenibili - Potenziamento servizio Bike sharing (bici elettriche)	Realizzazione di progetto di bike scharing in città con valutazione proposte e affidamento del relativo servizio	Annuale	
					01/01/2021	31/12/2021	media	Realizzazione progetto trasporto pubblico non di linea - buon viaggio art. n. 200 DL n. 34/2000	Proposta di deliberazione in GC	Annuale	
8	Progetto Mobster per una mobilità sostenibile	10	2	Tributi	01/01/2020	31/12/2020	bassa	Realizzazione delle attività di competenza del Comune di Verbania per la realizzazione del progetto Mobser e monitoraggio e rendicontazione delle spese relative al progetto	Installazione colonnine elettriche	Annuale	
					01/01/2021	31/12/2021	media	Revisione del progetto per richiesta di destinare parte dei fondi UE alla realizzazione di un Pontile per barche elettriche a Intra	Procedura per la fornitura di una barca elettrica	Annuale	
9	Revisione della convenzione relativa al mantenimento della Centrale Unica di Committenza	1	11	Gare – CUC – Sinistri	01/01/2021	30/06/2021	bassa	Valutazione delle proposte alternative da sottoporre all'Assessore di riferimento al fine di valutare la migliore soluzione organizzativa per il mantenimento delle Centrale Unica di Committenza a supporto dei Comuni associati	Presentazione in Giunta Comunale della proposta organizzativa e di nuova convenzione	Annuale	
10	Attuazione progetto smart working	1	11	Personale	01/01/2021	31/12/2021	media	Predisposizione del POLA e del regolamento comunale in materia di smart working	N. dipendenti in SMW	Annuale	
11	Predisposizione progetti per inserimenti lavorativi per persone svantaggiate, disoccupati in seguito all'emergenza sanitaria da Covid 19 e richiesta finanziamenti	1	11	Personale	01/01/2021	31/12/2021	alta	Realizzazione del Progetto LA CURA e dei suoi n. 3 micro progetti : La cura della città, La cura del territorio e La cura della persona, finanziati con risorse del Fondo Verbania Soli	n. 10 progetti analizzati – n. 10 accordi di partenariato sottoscritti – n. 15 tirocini attivati nel costo del 2021	Annuale	
							media	Partecipazione a bandi regionali per l'attivazione di progetti di pubblica utilità o cantieri di lavoro	Predisposizione progetti per la partecipazione a bandi di finanziamento – Finanziamento di almeno 50.000 €	Annuale	
12	Digitalizzazione, modernizzazione delle procedure concorsuali e valorizzazione delle risorse umane	1	11	Personale	01/01/2021	31/12/2021	alta	Individuazione piattaforma gestione concorsi	n. concorsi in modalità digitale espletati	Annuale	
							alta	Verifica e revisione sistema di valutazione della performance	Relazione finale	Annuale	
13	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	1	6	Trasversale a tutti i dipartimenti	01/01/2021	31/21/2021	bassa	Coordinamento di tutti i settori al fine di meglio gestire i fondi	Realizzazione di tutte le azioni che verranno richieste per l'ottenimento e la gestione dei fondi	Annuale	
14	Monitoraggio degli obiettivi e valutazione dei risultati delle attività svolte in modalità agile	1	10	Tutti i settori del dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	bassa	monitoraggio attività svolta in lavoro agile	Relazione finale	Annuale	
15	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	01/01/2021	31/12/2021	media	Partecipazione del personale a corsi di formazione in materia di trasparenza ed anticorruzione	n. 1 corso	Annuale	

3° DIPARTIMENTO: SERVIZI TECNICI – ING. NOEMI COMOLA

DESCRIZIONE OBIETTIVO		DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
		MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE	bassa - media - alta				
1	Realizzazione opere previste nel Piano Triennale Opere Pubbliche	1	6	Lavori pubblici	01/01/2021	31/12/2021	alta	Attuazione delle varie fasi dalla progettazione all'appalto all'esecuzione delle opere	Appalto dei progetti previsti nel 2020, fermo restando le coperture economiche	Annuale	
2	Attuazione interventi sulla SS 34 - Finanziamento di €. 25.000.000,00	1	6	Lavori pubblici	01/01/2021	31/12/2021	media	Attuazione delle varie fasi dalla progettazione all'appalto all'esecuzione delle opere	Deliberazione Giunta Comunale e Determinazione	Annuale	
3	Gestione finanziamento BANDO Periferie (€. 8.040.473,89 per progetti di importo complessivo pari ad €. 11.753.242,37)	1	6	Lavori pubblici	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Attuazione delle varie fasi dalla progettazione all'appalto all'esecuzione delle opere e rendicontazione	Rispetto dei termini dettati dagli Enti finanziatori. Invio relazione	Annuale	
4	Gestione finanziamento POR FESR OT 4 e OT 6 (€. 6.242.757,86 per progetti di importo complessivo pari ad €. 9.298.037,86)	1	6	Lavori pubblici	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Attuazione delle varie fasi dalla progettazione all'appalto all'esecuzione delle opere e rendicontazione	Rispetto dei termini dettati dagli Enti finanziatori. Invio relazione	Annuale	
5	Rigenerazione Urbana DPCM 21/01/2021 €. 20.300.000,00	1	6	Lavori pubblici	01/01/2021	31/12/2021	media	Presentazione domanda e predisposizione PFTE alla base della domanda	Deliberazione Giunta Comunale	Annuale	
6	Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare €. 14.246.000,00 (PINQUA).	1	6	Lavori pubblici	01/01/2021	31/12/2021	media	Presentazione domanda e predisposizione PFTE alla base della domanda	Deliberazione Giunta Comunale	Annuale	

DESCRIZIONE OBIETTIVO		DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
		MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE					
7	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	1	6	Trasversale a tutti i dipartimenti	01/01/2021	31/21/2021	bassa	Coordinamento di tutti i settori al fine di meglio gestire i fondi	Deliberazione Giunta Comunale	Annuale	
8	Monitoraggio degli obiettivi e valutazione dei risultati delle attività svolte in modalità agile	1	10	Tutti i settori del dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Programmazione piano in funzione delle necessità	Relazione finale	Annuale	
9	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	01/01/2021	31/12/2021	media	Come richiesto dal Responsabile anticorruzione	Relazione su indicazione del responsabile anticorruzione	Annuale	

4° DIPARTIMENTO: PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE – ARCH. VITTORIO BRIGNARDELLO

DESCRIZIONE OBIETTIVO		DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
		MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE					
1	Recupero e valorizzazione del patrimonio immobiliare esistente	1	5	Patrimonio	01/01/2021	31/12/2021	alta	Predisposizione/aggiornamento piano alienazioni. Ricerca finanziamenti e atti conseguenti.	Approvazione piano alienazioni	Annuale	
2	FESR 2014-2020 Completamento realizzazione interventi linea OT2 monte (Nuova piattaforma e-government strumenti per una Verbania Smart - Info mobilità - Innovazione tecnologica dei poli culturali cittadini) ed invio relativa rendicontazione alla Regione Piemonte	1	8	Sistemi informatici	01/01/2021	31/12/2021	alta	Selezione operatori e fornitura sistemi telematici	Selezione fornitori e fornitura con cronoprogramma. Avvio attività e rendicontazione nel rispetto dei termini dettati dal disciplinare	Annuale	
3	Progetto di estensione della fibra ottica comunale a servizio degli edifici pubblici, scolastici e videosorveglianza	1	8	Sistemi informatici	01/01/2021	31/12/2021	media	Selezione operatori fornitura e posa infrastrutture	Selezione fornitori e realizzazione lavori con cronoprogramma. Avvio attività e rendicontazione nel rispetto dei termini dettati dal disciplinare	Annuale	
4	Revisione del vigente PRG valutando nuove strategie per valorizzare e incentivare il recupero delle aree dismesse; valorizzare e promuovere l'offerta del comparto turistico ricettivo; valorizzare i centri storici in particolare quelli con minore potenzialità; rivedere e semplificare la struttura normativa restituire nuove potenzialità alla città pubblica; promuovendo il sostegno all'housing sociale e l'offerta di locazione; revisionare la disciplina riguardante le medie e le grandi strutture di vendita.	8	1	Urbanistica	01/01/2021	31/12/2021	alta	Selezione professionisti competenti sui differenti ambiti specifici, redazione degli elaborati previsti dalla L.R. 56/77 e avvio della procedura amministrativa conseguente	Documento di indirizzo / Atti deliberativi	Annuale	
5	Tutela ambientale	9	2	Ambiente	01/01/2021	31/12/2021	media	Attività e servizi connessi alla tutela dell'ambiente, del territorio, delle risorse naturali e delle biodiversità, di difesa del suolo dell'acqua e dell'aria - Piano di intervento	Documento di indirizzo / Atti deliberativi	Annuale	
		9	5	Ambiente	01/01/2021	31/12/2021	media	Monitoraggio e valorizzazione ambientale dei bacini idrici del San Giovanni e San Bernardino in collaborazione con il C.N.R. - Piani/Programmi di intervento	Documento di indirizzo / Atti deliberativi	Annuale	
		9	5	Ambiente/Urbanistica	01/01/2021	31/12/2021	media	Valorizzazione degli assi fluviali San Giovanni e San Bernardino realizzazione dei parchi fluviali e sottoscrizione dei contratti di fiume relativi San Giovanni e San Bernardino Piani/Programmi di intervento	Documento di indirizzo / Atti deliberativi	Annuale	
		9	8	Ambiente	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Monitoraggio ecologico del territorio (rete fognaria e rete idrica cittadina, tutela della qualità dell'aria e dell'acqua) - Piani/programmi di intevento	Documento di indirizzo / Atti deliberativi	Annuale	
		9	8	Ambiente	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Efficientamento energetico. Bandi energia - predisposizione di bandi	Atti di approvazione e gestione	Annuale	
		9	8	Ambiente	01/01/2021	31/12/2021	alta	Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (P.A.E.S.C.) - Aggiornamento	Documento di indirizzo / atti deliberativi	Annuale	
		9	8	Ambiente/Urbanistica	01/01/2021	31/12/2021	alta	Riqualificazione Area Acetati: predisposizione del Piano Particolareggiato , Attuazione del PP, Controllo del processo di bonifica - procedura di bonifica - Predisposizione strumento urbanistico (condizionato dal regime giuridico / patrimoniale in essere)	Provvedimenti e atti deliberativi	Annuale	
6	Attività e iniziative a favore delle attività produttive e del commerico	14	2	SUAP	01/01/2021	31/12/2021	media	Promuovere e sostenere azioni volte a favorire l'insediamento di nuove imprese, esercizi commerciali e di supporto all'imprenditoria giovanile - Piano/Programma	Documento di indirizzo / atti deliberativi	Annuale	
		14	2	SUAP	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Mappatura immobili dismessi con verifica degli esiti e comunicazione costante con le categorie (S.U.A.P)	Informativa alla Giunta	Annuale	
		14	2	SUAP	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Monitoraggio applicazione regolamento plateatici	Informativa alla Giunta	Annuale	
7	Bandiera blu	9	2	Ambiente	01/01/2021	31/12/2021	alta	Invio alla Foundation for Environmental Education (FEE) questionario "Bandiera Blu"	Assegnazione Bandiera Blu	Annuale	
8	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	1	6	Trasversale a tutti i dipartimenti	01/01/2021	31/21/2021	bassa	Coordinamento di tutti i settori al fine di meglio gestire i fondi	Realizzazione di tutte le azioni che verranno richieste per l'ottenimento e la gestione dei fondi	Annuale	
9	Monitoraggio degli obiettivi e valutazione dei risultati delle attività svolte in modalità agile	1	10	Tutti i settori del dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	basa	Attività pianificate settimanalmente dai diversi Responsabili degli Uffici	Relazione finale	Annuale	
10	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	01/01/2021	31/12/2021	media	Applicazione dei disposti previsti dal Piano Triennale	Report semestrali/annuali	Annuale	

5° DIPARTIMENTO: SERVIZI AL TERRITORIO – ING. GIUSEPPE SCARAMOZZINO

DESCRIZIONE OBIETTIVO		DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
		MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE					
1	Recupero e valorizzazione del patrimonio immobiliare esistente interventi di manutenzione e di messa in sicurezza edifici pubblici	1	5	Manutenzioni	01/01/2021	31/12/2021	media	Esecuzione interventi previsti nel Piano Plurennale Investimenti. Ricerca finanziamenti e atti conseguenti.	Partecipazione a bandi per l'ottenimento di contributi e tempestiva realizzazione degli interventi di manutenzione programmati	Annuale	
2	Verifica della sicurezza dei plessi scolastici e delle aree di pertinenza. Interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.	1	5	Manutenzioni	01/01/2021	31/12/2021	alta	Interventi mirati	N. interventi e tempi di realizzazione	Annuale	
3	Miglioramento del decoro della città attraverso interventi specifici e preordinati	1	5	Manutenzioni	01/01/2021	31/12/2021	alta	Interventi mirati	Numero e tempi di interventi	Annuale	

DESCRIZIONE OBIETTIVO		DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
		MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE	bassa - media - alta				
4	Sistemazione scolmatori Intra e Pallanza	9	4	Manutenzioni	01/01/2021	31/12/2021	alta	Progettazione esterna	Approvazione progetto	Annuale	
5	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	1	6	Trasversale a tutti i dipartimenti	01/01/2021	31/21/2021	bassa	Coordinamento di tutti i settori al fine di meglio gestire i fondi	Realizzazione di tutte le azioni che verranno richieste per l'ottenimento e la gestione dei fondi	Annuale	
6	Monitoraggio degli obiettivi e valutazione dei risultati delle attività svolte in modalità agile	1	10	Tutti i settori del dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Controlli a campione	Attività svolta	Annuale	
7	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	01/01/2021	31/12/2021	media	Controllo degli atti	Relazione finale	Annuale	

6° DIPARTIMENTO: SERVIZI ALLA PERSONA – DOTT.SSA RAFFAELLA RIZZATO

DESCRIZIONE OBIETTIVO		DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
		MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE	bassa - media - alta				
1	Tutela dei beni di interesse storico, artistico e culturale (Museo del Paesaggio, Palazzo Biumi Innocenti, Villa San Remigio, Villa Simonetta, Palazzo Pretorio, Palazzo Cioia, Villa Maioni), erogazione di servizi culturali - Percorso di partecipazione sociale per la progettazione di spazi culturali urbani (Palazzo Cioia, Palazzo Biumi Innocenti, Villa Simonetta). Patto urbano per la cultura	5	1	Cultura	01/01/2021	31/12/2023	media	Progettazione e realizzazione di un percorso di partecipazione della cittadinanza supportato da soggetti esperti. Sottoscrizione del patto urbano per la cultura con i soggetti che hanno partecipato al tavolo 'Verbania capitale della cultura' e con altri soggetti	Numero di partecipanti al percorso di inclusione. Numero di incontri realizzati. Sottoscrizione del patto urbano per la cultura	Annuale	
2	Obiettivo pluriennale	5	2	Cultura	01/01/2021	31/12/2021	alta	Monitoraggio della situazione economico-finanziaria della Fondazione Teatro il Maggiore. Partecipazione a bandi di finanziamento in collaborazione con la Fondazione del Teatro Il Maggiore	Report di monitoraggio situazione economico-finanziaria Fondazione – Prtecipazione a n. 1 bando di finanziamento con Fontazione	Annuale	
3	Sottoscrizione del patto cittadino per la lettura con gli altri soggetti culturali e extraculturali	5	2	Biblioteca	01/01/2021	31/12/2021	media	Coinvolgimento dei soggetti che operano in campo culturale, sociale e del tempo libero per la definizione del patto cittadino per la lettura	N° di soggetti coinvolti. Sottoscrizione del patto cittadino per la lettura	Annuale	
4	Fundraising per la riprogettazione interna degli spazi della biblioteca.	5	2	Biblioteca	01/01/2021	31/12/2021	alta	Ridefinizione funzionale degli spazi interni della biblioteca. Partecipazione a bandi di finanziamento pubblici e privati	Importo dei contributi raccolti tramite partecipazione a bandi	Annuale	
5	Verbania capoluogo turistico. Promozione e sviluppo del turismo sul territorio (rilancio della ProLoco Verbania, ufficio turistico, porto turistico)	7	1	Turismo	01/01/2021	31/12/2021	alta	Predisposizione atti per Convenzione con Pro loco per servizi turistici. Predisposizione atti per Procedura selettiva ricerca Associazione Terzo settore per gestione attività Villa Giulia. Monitoraggio servizi ufficio IAT	Convenzione per supporto servizi turistici. Procedura selettiva ricerca Associazione Terzo settore per gestione attività culturali e turistiche a Villa Giulia	Annuale	
6	Sostegno alle Associazioni per l'organizzazione di eventi (istituzione apposito ufficio per semplificazione burocratica e connessione tra uffici)	7	1	Turismo	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Predisposizione atti per sostegno alle associazioni in organizzazione eventi e concessione Villa Giulia	Atti di concessione	Annuale	
7	Iniziative per i giovani	6	2	Politiche giovanili	01/01/2021	31/12/2021	media	Sviluppo di azioni a sostegno delle associazioni giovanili	Nuovo affidamento della struttura il Kantiere	Annuale	
					01/01/2021	31/12/2021	bassa	Incentivazione attività artistico-espressive per ragazzi	Nuove attività proposte dalla nuova gestione del Kantiere	Annuale	
					01/01/2021	31/12/2021	bassa	Rilevazione del disagio giovanile e promozione di iniziative culturali e musicali dai giovani per i giovani	Nuove attività proposte dalla nuova gestione del Kantiere	Annuale	
8	Iniziative a sostegno delle fasce deboli della popolazione	12	5	Politiche sociali	01/01/2021	31/12/2021	alta	Mantenimento del dormitorio al Centro Rosa Franzl	Affidamento del servizio a terzi e monitoraggio del servizio sperimentale per il consolidamento e miglioramento. Numero persone accolte al 26.07.21=4; n. stimato persone accolte al 31.12.21= 6 (per rispetto normative covid); Numero notti al 26.07.21= 628. N. notti stimate al 31.12.21=1300	Annuale	
					01/01/2021	31/12/2021	alta	Predisposizione progetti a sostegno fasce deboli con istituzione fondi da assegnare attraverso la partecipazione a bandi	n. richieste buoni spesa al 26.07.21=513.N.richieste buoni spesa stimati al 31.12.21=600 N. buoni spesa erogati al 26.07.21=3.420.N.buoni spesa erogati stimati al 31.12.21=6.000 N. richieste sostegno utenze, affitti e spese sostegno all'abitazione (contributo straordinario covid19) al 26.07.21=130 N. richieste sostegno utenze, affitti e spese sostegno all'abitazione (contributo straordinario covid19)stimato al 31.12.21= 160. N. contributi erogati sostegno utenze, affitti e spese sostegno all'abitazione al 26.07.21: 94.N. contributi erogati sostegno utenze, affitti e spese sostegno all'abitazione stimato al 31.12.21=120.	Annuale	
					01/01/2020	31/12/2021	alta	Implementazione alloggi d'emergenza	Affidamento del servizio a terzi e monitoraggio del servizio sperimentale per il consolidamento e miglioramento delle attività presso gli alloggi di emergenza di Villa Olimpia. Partecipazione a progetti per la ricerca di fondi per la ristrutturazione di alloggi di emergenza.	Annuale	

DESCRIZIONE OBIETTIVO		DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
		MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE	bassa - media - alta				
9	Emergenza Covid 2019 - Prosecuzione azioni di contrasto alla povertà	12	5	Politiche sociali	01/01/2021	31/12/2021	media	Rafforzamento delle reti sociali territoriali per sostenere le domande di servizi e di supporto in aumento per effetto della crisi. Assegnazione di fondi VB Solidale al CSSV per il sostegno economico di cittadini e famiglie in difficoltà	Bando per sostegno spese affitto e spese utenze	Annuale	
					01/01/2021	31/12/2021	media	2° Fondo di solidarietà Alimentare di € 173.893,14 stanziato con il 4° decreto rilancio. Approvazione Atto d'indirizzo al settore Politiche sociali relativo alle modalità di erogazione dei buoni spesa ed ai criteri di presentazione delle domanda da parte dei cittadini di Verbania, predisposizione nuova procedura informatizzata per la richiesta dei buoni spesa, organizzazione servizio di supporto telefonico e di distribuzione dei buoni spesa ai richiedenti	Predisposizione nuovo bando	Annuale	
10	Avvio progetto di portierato sociale nel quartiere Sassonia	12	5	Politiche sociali	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Mantenimento della collaborazione con la rete di associazioni ed enti per interventi mirati sul quartiere	Partecipazione incontri di coordinamento	Annuale	
11	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	1	6	Trasversale a tutti i dipartimenti	01/01/2021	31/21/2021	bassa	Coordinamento di tutti i settori al fine di meglio gestire i fondi	Realizzazione di tutte le azioni che verranno richieste per l'ottenimento e la gestione dei fondi	Annuale	
12	Monitoraggio degli obiettivi e valutazione dei risultati delle attività svolte in modalità agile	1	10	Tutti i settori del dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Monitoraggio attività svolt in lavoro agile	Relazione finale	Annuale	
13	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	01/01/2021	31/12/2021	media	Partecipazione del personale a corsi di formazione in materia di trasparenza ed anticorruzione	n. 4 dipendenti n. 2 corsi	Annuale	

CORPO POLIZIA MUNICIPALE – DR. ANDREA CABASSA

DESCRIZIONE OBIETTIVO		DUP		SETTORI COINVOLTI	TEMPI DI ATTUAZIONE		COMPLESSITA'	MODALITÀ DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO	note
		MISSIONE	PROGR.		INIZIO	FINE	bassa - media - alta				
1	Presidio della città attraverso l'implementazione degli impianti di videosorveglianza, vigilanza di quartiere, vigilanza in materia ambientale, incremento del numero di controlli per la sicurezza stradale e delle manifestazioni pubbliche, segnaletica st	3	1	Polizia municipale	01/01/2021	31/12/2021	media	Efficientamento centrale operativa. Assegnazione Agenti a Quartieri. Operatore addestrato e dedicato a controlli congiunti con Ufficio Ambiente per le verifiche. Posti di controllo per prevenzione e sanzionare violazioni dinamiche. Presenza personale di polizia locale in numero adeguato durante le manifestazioni.	n. interventi registrati ed effettuati – n. di ore effettuate in rione da parte degli operatori - n. interventi eseguiti con ambient per le verifiche sul territorio – n. di posti di controllo, veicoli sottoposti a controllo , n. sanzioni – Ore di servizio	Annuale	
2	Miglioramento della sicurezza stradale e della viabilità. Attuazione Piano del traffico	3	1	Polizia municipale	01/01/2021	31/12/2021	alta	Presidio giornaliero della città e interventi di messa in sicurezza strade	n. controlli effettuati e n. interventi realizzati	Annuale	
3	Assicurare azioni preventive e repressive per mettere fine ai vandalismi	3	1	Polizia municipale	01/01/2021	31/12/2021	alta	Studio aree sensibili, eventuale implementazione del sistema di videosorveglianza	n. controlli effettuati e n. interventi	Annuale	
4	Attuazione del manuale operativo della Protezione Civile	11	1	Protezione civile	01/01/2021	31/12/2021	media	Adeguamento e aggiornamento Manuale operativo	n. interventi ed esercitazioni del personale volontario della Protezione Civile	Annuale	
5	Vigili urbani in bicicletta			Polizia municipale	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Presidio giornaliero della città con vigili in bicicletta	presidio giornaliero effettuato con n. 2 vigili	Annuale	obiettivo collegato con il numero di personale in servizio, dovendo garantire dei servizi minimi e di sicurezza e protezione personale per gli agenti, è fondamentale portare a termine i concorsi
6	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	1	6	Trasversale a tutti i dipartimenti	01/01/2021	31/21/2021	bassa	Coordinamento di tutti i settori al fine di meglio gestire i fondi	Realizzazione di tutte le azioni che verranno richieste per l'ottenimento e la gestione dei fondi	Annuale	
7	Monitoraggio degli obiettivi e valutazione dei risultati delle attività svolte in modalità agile	1	10	Tutti i settori del dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	bassa	Analisi pratiche eseguite con lavoro agile	Relazione finale	Annuale	
8	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	01/01/2021	31/12/2021	media	Controllo e pubblicazione atti secondo le indicazioni del responsabile anticorruzione	Relazione finale	Annuale	

--