

## OBIETTIVI STRATEGICI 2020-2024

### 1° DIPARTIMENTO: DIREZIONE OPERATIVA – DR. GIUSEPPE TESTA

	DESCRIZIONE OBIETTIVO	DUP		SETTORI COINVOLTI	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO
		MISSIONE	PROGR.		
1	Garantire la legalità dell'azione amministrativa e la piena trasparenza favorendo un'ampia partecipazione delle cittadinanza	1	2	Segretario Generale	Semestrale
2	Favorire e rendere più efficaci i meccanismi di comunicazione interna ed esterna per il miglioramento della qualità e dei servizi	1	8	Segretario Generale	Semestrale
3	Produttività della pubblica amministrazione nell'ottica di una semplificazione attraverso interventi normativi, amministrativi, organizzativi e tecnologici finalizzati alla riduzione del peso dei vincoli su cittadini e imprese	1	11	Segretario Generale	Semestrale
4	Prevenzione, gestione e riduzione del contenzioso giudiziale	1	11	Avvocatura	Semestrale
5	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	Semestrale

### 2° DIPARTIMENTO: SERVIZI FINANZIARI – DOTT.SSA RIZZATO

	DESCRIZIONE OBIETTIVO	DUP		SETTORI COINVOLTI	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO
		MISSIONE	PROGR.		
1	Bilancio comunale sano	1	3	Bilancio e contabilità - Controllo di Gestione e Società partecipate - Tributi	Semestrale
2	Riduzione indebitamento complessivo	1	3	Bilancio e contabilità - Controllo di Gestione e Società partecipate	Semestrale
3	Razionalizzazione società partecipate	1	3	Controllo di Gestione e Società partecipate	Semestrale
4	Mantenimento riequilibrio delle imposte comunali per le famiglie meno abbienti (riduzione tariffe e imposte, baratto amministrativo)	1	4	Tributi	Semestrale
5	Potenziamento dell'attività di verifica dell'evasione/elusione dei tributi comunali (IMU, TASI e TARI)	1	4	Tributi	Semestrale
6	Introduzione della tariffa puntuale nel sistema della raccolta rifiuti. Revisione della spesa e personalizzazione dei servizi.	1	4	Tributi	Semestrale
7	Attuazione azioni per riduzione tassi di interessi mutui in ammortamento	50	1	Bilancio e contabilità - Controllo di Gestione e Società partecipate	Semestrale
8	Restituzione del debito a breve, medio e lungo termine. Attuazione azioni per la rinegoziazione del debito ed eventuali estinzioni anticipate.	50	2	Bilancio e contabilità - Controllo di Gestione e Società partecipate	Semestrale
9	Ricerca di soluzioni che consentano di ridurre la produzione dei rifiuti e di incrementare la raccolta differenziata	9	3	Tributi	Semestrale
10	Pianificazione e miglioramento della rete del servizio pubblico locale	10	2	Tributi	Semestrale
11	Misure per la sostenibilità dei trasporti	10	2	Tributi	Semestrale
12	Incentivazione trasporti pubblici e nuove linee (Progetto shopping bus, bus a chiamata, ampliamento linea urbana, linee notturne e navette)	10	2	Tributi	Semestrale
13	Potenziamento servizio Bike sharing (bici elettriche)	10	4	Tributi	Semestrale
14	Trasporti eco-sostenibili	10	2	Tributi	Semestrale
15	Convenzione con Navigazione Laghi per agili trasporti di cittadini e studenti via lago	10	3	Tributi	Semestrale
16	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	Semestrale

### 3° DIPARTIMENTO: SERVIZI TECNICI – ING. NOEMI COMOLA

	DESCRIZIONE OBIETTIVO	DUP		SETTORI COINVOLTI	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO
		MISSIONE	PROGR.		
1	Realizzazione opere previste nel Piano Triennale Opere Pubbliche	1	6	Lavori pubblici	Semestrale
2	Attuazione interventi sulla SS 34 - Finanziamento di €. 25.000.000,00	1	6	Lavori pubblici	Semestrale
3	Gestione finanziamento BANDO Periferie (€. 8.040.473,89 per progetti di importo complessivo pari ad €. 11.753.242,37)	1	6	Lavori pubblici	Semestrale
4	Gestione finanziamento POR FESR OT 4 e OT 6 (€. 6.242.757,86 per progetti di importo complessivo pari ad €. 9.298.037,86)	1	6	Lavori pubblici	Semestrale
5	Completamento riqualificazione Villa San Remigio	1	6	Lavori pubblici	Semestrale
6	Istituzione gattile comunale e relativa gestione	1	6	Lavori pubblici	Semestrale
7	Verifica ipotesi gestione autonoma alloggi ERP	8	2	ERP	Semestrale
8	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	Semestrale

#### 4° DIPARTIMENTO: PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE – ARCH. VITTORIO BRIGNARDELLO

	DESCRIZIONE OBIETTIVO	DUP		SETTORI COINVOLTI	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO
		MISSIONE	PROGR.		
1	Recupero e valorizzazione del patrimonio immobiliare esistente (risparmio energetico, interventi di manutenzione e di messa in sicurezza edifici pubblici e privati, bonifica dei siti inquinati) ed individuazione degli immobili da alienare	1	5	Patrimonio	Semestrale
2	Realizzazione nuova piattaforma e-governament e strumenti smart	1	8	Sistemi informatici	Semestrale
3	Attività di pianificazione e gestione del territorio e per la casa.	8	1	Urbanistica	Semestrale
4	Revisione del vigente PRG con meccanismi di regolamentazione e incentivazione verso il risparmio energetico, recupero e riuso, ristrutturazioni e riqualificazioni energetiche.	8	1	Urbanistica	Semestrale
5	Programma di rigenerazione urbana attraverso la promozione dell'occupabilità giovanile. Istituzione ufficio preposto al riuso degli spazi dismessi	8	1	Urbanistica	Semestrale
6	Attività e servizi connessi alla tutela dell'ambiente, del territorio, delle risorse naturali e delle biodiversità, di difesa del suolo dell'acqua e dell'aria - Riuso aree dismesse	9	2	Ambiente	Semestrale
7	Pulizia degli argini, cura dei bacini idrici in collaborazione con il C.N.R. e predisposizione di parchi fluviali (San Giovanni e San Bernardino)	9	5	Ambiente	Semestrale
8	Controllo ecologico del territorio (politiche di revisione degli assetti fognari e della rete idrica cittadina, tutela della qualità dell'aria e dell'acqua)	9	8	Ambiente	Semestrale
9	Riqualificazione Area Acetati	9	8	Ambiente	Semestrale
10	Riduzione delle emissioni	9	8	Ambiente	Semestrale
11	Efficientamento energetico. Bandi energia	9	8	Ambiente	Semestrale
12	Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (P.A.E.S.C.)	9	8	Ambiente	Semestrale
13	Città green. Affiancare l'Amministrazione con squadre di giovani per promuovere le iniziative e coinvolgere i cittadini	9	8	Ambiente	Semestrale
14	Promuovere e sostenere azioni volte a favorire l'insediamento di nuove imprese, esercizi commerciali e di supporto all'imprenditoria giovanile	14	2	SUAP	Semestrale
15	Iniziative di rigenerazione urbana per sostenere il commercio	14	2	SUAP	Semestrale
16	Mappatura immobili dismessi con verifica degli esiti e comunicazione costante con le categorie (S.I.T.)	14	2	SUAP	Semestrale
17	Nuovo regolamento plateatici	14	2	SUAP	Semestrale
18	Mantenimento iniziative promozionali con i commercianti e garantire coerenza tra le aperture dei negozi e l'offerta turistica	14	2	SUAP	Semestrale
19	Creazione reti di centri commerciali naturali (centri storici)	14	2	SUAP	Semestrale
20	Sviluppo in città e alle spalle e/o attorno alla rete ricettiva di una filiera produttiva a sostegno dell'indotto (produzioni tessili, gadget, floricole, artigianali, alimentari dotate di marchio) .	14	2	SUAP	Semestrale
21	Creazione reti d'impresa	14	2	SUAP	Semestrale
22	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	Semestrale

#### 5° DIPARTIMENTO: SERVIZI AL TERRITORIO – DR. GIUSEPPE TESTA

	DESCRIZIONE OBIETTIVO	DUP		SETTORI COINVOLTI	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO
		MISSIONE	PROGR.		
1	Recupero e valorizzazione del patrimonio immobiliare esistente (interventi di manutenzione e di messa in sicurezza edifici pubblici)	1	5	Manutenzioni	Semestrale
2	Verifica della sicurezza dei plessi scolastici e delle aree di pertinenza. Interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.	1	5	Manutenzioni	Semestrale
3	Miglioramento del decoro della città attraverso interventi specifici e preordinati	1	5	Manutenzioni	Semestrale
4	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	Semestrale

## 6° DIPARTIMENTO: SERVIZI ALLA PERSONA – DOTT.SSA RAFFAELLA RIZZATO

	DESCRIZIONE OBIETTIVO	DUP		SETTORI COINVOLTI	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO
		MISSIONE	PROGR.		
1	Amministrazione, funzionamento ed erogazione di istruzione per l'obbligo formativo e dei servizi connessi (assistenza scolastica, trasporto e refezione).	4	2	Istruzione	Semestrale
2	Attività di supporto delle politiche per l'istruzione (orti didattici, Progetto Città Educativa )	4	2	Istruzione	Semestrale
3	Attuazione sistema scuola-famiglia. Utilizzo di un giornale on-line teso a formare e informare	4	2	Istruzione	Semestrale
4	Tutela dei beni di interesse storico, artistico e culturale (Museo del Paesaggio, Palazzo Biuni Innocenti, Villa San Remigio, Villa Simonetta, Palazzo Pretorio, Palazzo Cioia, Villa Maioni), erogazione di servizi culturali	5	1	Cultura	Semestrale
5	Teatro il Maggiore. Graduale crescita con attenzione ai costi complessivi (richiesta di contributi a Fondazioni Bancarie, marketing della struttura verso le potenzialità di privati, ingresso nella Fondazione di soci privati)	5	2	Cultura	Semestrale
6	Miglioramento delle reti e sinergie con le associazioni sportive, le cooperative e gli oratori per i ragazzi delle scuole medie (svolgimento compiti, luoghi dove giocare)	6	1	Politiche giovanili	Semestrale
7	Sviluppo di azioni a sostegno delle associazioni giovanili	6	2	Politiche giovanili	Semestrale
8	Incentivazione attività artistico-espressive per ragazzi	6	2	Politiche giovanili	Semestrale
9	Cucina didattica per i giovani che hanno lasciato gli studi (Villa Olimpia)	6	2	Politiche giovanili	Semestrale
10	Rilevazione del disagio giovanile e promozione di iniziative culturali e musicali dai giovani per i giovani	6	2	Politiche giovanili	Semestrale
11	Verbania capoluogo turistico. Promozione e sviluppo del turismo sul territorio (rilancio della ProLoco Verbania, ufficio turistico, porto turistico)	7	1	Turismo	Semestrale
12	Sostegno alle Associazioni per l'organizzazione di eventi (istituzione apposito ufficio per semplificazione burocratica e connessione tra uffici)	7	1	Turismo	Semestrale
13	Mantenimento riequilibrio delle imposte comunali per le famiglie meno abbienti riducendo le tariffe e le imposte	12	5	Politiche sociali	Semestrale
14	Implementazione Emporio dei Legami	12	5	Politiche sociali	Semestrale
15	Mantenimento del dormitorio al Centro Rosa Franzi	12	5	Politiche sociali	Semestrale
16	Mantenimento spazio di Villa Olimpia per mensa sociale e cucina didattica per giovani che hanno lasciato gli studi e per detenuti della Casa Circondariale di Verbania	12	5	Politiche sociali	Semestrale
17	Crescita del Freeshop "WABI SABI" dove acquistare gratuitamente materiali e prodotti di seconda mano	12	5	Politiche sociali	Semestrale
18	Prosecuzione azioni di contrasto alla povertà	12	5	Politiche sociali	Semestrale
19	Educazione finanziaria e dei bilanci familiari in collaborazione con la rete di associazioni impegnate nel sociale e al C.S.S.V.	12	5	Politiche sociali	Semestrale
20	Attivazione di un centro per le famiglie sulle tematiche educative dell'infanzia e dell'adolescenza,	12	5	Politiche sociali	Semestrale
21	Avvio progetto di portierato sociale nel quartiere Sassonia	12	5	Politiche sociali	Semestrale
22	Potenziamento attività del "Caffè della Memoria"	12	5	Politiche sociali	Semestrale
23	Orti Urbani - rendere disponibili nuove aree anche per progetti d'inclusione	12	5	Politiche sociali	Semestrale
24	Sostegno alle politiche di inclusione delle persone con disabilità in collaborazione con C.S.S.V. e alle Associazioni impegnate nei progetti di integrazione socio-lavorativi	12	2	Politiche sociali	Semestrale
25	Potenziamento rete di promozione anzianità attiva attivato con "La Cura è di Casa"	12	3	Politiche sociali	Semestrale
26	Attivazione iniziative rivolte a prevenire e sensibilizzare comportamenti a rischio (gioco d'azzardo e uso di sostanze)	12	4	Politiche sociali	Semestrale
27	Implementazione alloggi d'emergenza	12	5	Politiche sociali	Semestrale
28	Aumento e diversificazione dell'offerta abitativa	12	6	Politiche sociali	Semestrale
29	Rafforzamento delle reti sociali territoriali per sostenere le domande di servizi e di supporto in aumento per effetto della crisi	12	5	Politiche sociali	Semestrale
30	Aiuti economici per il mantenimento dell'abitazione sul libero mercato	12	6	Politiche sociali	Semestrale
31	Erogazione contributi economici annuali a sostegno delle principali associazioni del territorio che si occupano di politiche sociali	12	8	Politiche sociali	Semestrale
32	Collaborazione e sostegno al mantenimento del tavolo di coordinamento delle Associazioni del territorio che operano in campo sociale	12	8	Politiche sociali	Semestrale
33	Istituzioni scolastiche che puntino su innovazione e formazione	14	3	Istruzione	Semestrale
34	Prosecuzione cantieri di lavoro	15	3	Politiche sociali	Semestrale
35	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	Semestrale

## CORPO POLIZIA MUNICIPALE – DR. ANDREA CABASSA

	DESCRIZIONE OBIETTIVO	DUP		SETTORI COINVOLTI	PERIODICITÀ REPORT DI CONTROLLO
		MISSIONE	PROGR.		
1	Presidio della città attraverso l'implementazione degli impianti di videosorveglianza, vigilanza di quartiere, vigilanza in materia ambientale, incremento del numero di controlli per la sicurezza stradale e delle manifestazioni pubbliche, segnaletica st	3	1	Polizia municipale	Semestrale
2	Miglioramento della sicurezza stradale e della viabilità. Attuazione Piano del traffico	3	1	Polizia municipale	Semestrale
3	Assicurare azioni preventive e repressive per mettere fine ai vandalismi	3	1	Polizia municipale	Semestrale
4	Attuazione del manuale operativo della Protezione Civile	11	1	Protezione civile	Semestrale
	OBIETTIVO STRATEGICO TRASVERSALE A TUTTI GLI UFFICI Attuazione delle misure di prevenzione contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione	1	2	Ufficio a supporto del RPCT	Semestrale