



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

*AVVISO PUBBLICO*

***PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A SVOLGERE IN VIA SPERIMENTALE SERVIZI DI MOBILITA' IN SHARING A FLUSSO LIBERO CON BICICLETTE ELETTRICHE E ALTRI MEZZI INNOVATIVI A PROPULSIONE ELETTRICA ANCHE A NOLEGGIO SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI VERBANIA.***

PREMESSO CHE

L'Amministrazione Comunale di Verbania, nell'ambito dell'attuazione delle politiche territoriali, energetiche ed ambientali sulla mobilità sostenibile, intende sviluppare un'iniziativa per favorire l'utilizzo delle biciclette "e-bike" a pedalata assistita oltre che di altri mezzi innovativi a propulsione elettrica.

Lo sviluppo della mobilità elettrica è uno dei settori sul quale il Comune ha avviato importanti azioni sotto il profilo infrastrutturale. Sono state di recente installate colonnine per la ricarica delle auto con un piano proposto da Enel X ed è in fase di ultimazione l'installazione di n. 6 colonnine di cui a ricarica veloce e n. 2 e-bike nell'ambito del progetto Interreg Italia Svizzera MOBSTER.

Tale progetto, unitamente al completamento della rete ciclabile urbana, mira ad incentivare gli spostamenti in bicicletta che, unitamente agli spostamenti a piedi, dovranno diventare la modalità di trasporto prevalente per i percorsi a breve raggio nell'area urbana contribuendo a migliorarne la qualità e la vivibilità.

Inoltre per la conformazione del territorio del Comune di Verbania la presenza di infrastrutture dedicate alle e-bike lungo il lago permetterà di offrire ai cittadini e ai numerosi turisti italiani e stranieri, mezzi di mobilità sostenibile ed innovativi per favorire la scoperta dei territori del Comune, passando dalla città alle frazioni collinari e ai belvedere montani e quindi offrire maggiori possibilità di escursione, oltre che permettere la scoperta del lago.

VISTE

- la deliberazione di Giunta Comunale n. 141 del 21/04/2022 con la quale sono state approvate le linee di indirizzo per l'attivazione, di un progetto destinato a promuovere lo sviluppo della mobilità sostenibile all'interno del proprio territorio, che consiste nell'individuazione, attraverso una manifestazione di interesse, di operatori economici interessati a svolgere, in via sperimentale, servizi di mobilità in sharing a flusso libero con biciclette elettriche e altri mezzi innovativi a propulsione elettrica anche a noleggio sul territorio del Comune di Verbania;
- la determina dirigenziale n. 704 del 22 aprile 2022 con la quale è stato approvato lo schema del presente avviso;



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

TUTTO CIO' PREMESSO

qui di seguito si dettagliano le condizioni per la partecipazione al presente avviso pubblico:

**1) Oggetto dell'avviso:**

Il Comune di Verbania intende procedere all'individuazione sul mercato di operatori economici interessati a svolgere, in via sperimentale, servizi di mobilità in sharing a flusso libero con biciclette "e-bike" a pedalata assistita; eventualmente potranno essere proposte, ad eccezione dei monopattini, anche altre tipologie di mezzi innovativi a propulsione elettrica per i quali è ammesso anche il servizio di solo noleggio le cui caratteristiche tecniche dovranno essere dettagliatamente specificate in sede di manifestazione di interesse.

L'azienda interessata dovrà occuparsi anche della progettazione e installazione delle infrastrutture necessarie al ricovero/parcheggio delle biciclette "e-bike", nonché della loro manutenzione ordinaria e straordinaria.

**2) Requisiti soggettivi di partecipazione:**

L'istanza può essere presentata da operatori organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti elencati:

- essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal Regolamento di cui al DPR 581/1995;
- essere in possesso dei requisiti morali previsti dal R.D. 773/1931 (testo unico delle leggi di pubblica sicurezza);
- non avere a proprio carico cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs.n.159/11 (codice delle leggi antimafia);
- non avere contenziosi in essere con l'Amministrazione Comunale;
- non incorrere comunque, seppur non applicabile alla fattispecie il D.Lgs.n.50/16, nelle cause di esclusione previste all'art. 80 del D.Lgs.n.50/16;

In caso di operatori con sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente l'iscrizione alla CCIAA del medesimo Stato. Nel caso l'istanza risulti ammissibile dal Comune di Verbania, la società deve effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano. I gestori, inoltre, dovranno possedere tutti i titoli richiesti dalla normativa vigente per l'esercizio dell'attività commerciale in oggetto e la svolgeranno a loro completa responsabilità.

**3) Requisiti oggettivi di partecipazione:**

Gli operatori interessati, dovranno avere un sistema di gestione del servizio rispondente alle seguenti caratteristiche minime:

1. sistema di gestione dei mezzi in sharing automatizzato, che permetta all'utente di poter visualizzare i mezzi disponibili, prenotarli, sbloccarli a inizio e bloccarli al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamento o comportamenti scorretti da parte di altri utenti, tutto tramite apposita App/Web App per sistemi operativi Android e IOS che dovrà essere utilizzata anche per l'eventuale attività di noleggio di mezzi differenti dalle e-bike;
2. sistema di pagamento elettronico sicuro e identificabile (Paypal-Satispay-Carta di



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

- credito ecc...) o abbonamento;
3. manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi, attraverso controlli periodici degli stessi o dietro segnalazione tramite App/Web App, con eventuale sostituzione dei mezzi guasti con altri funzionanti, qualora i tempi per i lavori siano superiori alle 48 (quarantotto) ore;

La flotta di "e-bike" dovrà essere costituita da veicoli, comodi, ergonomici e di dimensioni adeguate per un utenza variegata (giovani, adulti, donne e uomini) e per permettere l'uso in pianura, collina e montagna che dovranno rispondere ai requisiti prescritti dall'art.68 del D.Lgs.n.285/92 e smi ( Codice della strada) e conformi allo Standard Europeo EN 14764 e smi e EN 15194 e smi, ed avere le seguenti caratteristiche:

- **MOTORE:** potenza nominale continua massima di 0,25 kw la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare e deve essere tale da offrire la minor resistenza alla pedalata non assistita, ovvero il motore si deve attivare solo all'atto dell'avvio della pedalata;
- **RICARICA DELLE BATTERIE:** deve avvenire nel totale rispetto delle normative nazionali ed europee e a totale carico e responsabilità degli operatori del servizio di sharing.
- **TELAIO:** misure del telaio adatte a giovani e ad adulti, sia uomini che donne, con sella e manubrio regolabili in altezza, ma non estraibili, secondo le esigenze di ciascun utilizzatore;

#### **4)Standard minimi di attività:**

Gli operatori interessati dovranno garantire i seguenti standard minimi prestazionali:

1. la flotta dovrà essere costituita da almeno 20 biciclette "e bike" a pedalata assistita (eventualmente incrementabile sino ad un massimo di 50 mezzi) e dovrà essere messa in esercizio entro 20 (venti) giorni dall'affidamento del servizio da parte dell'Amministrazione Comunale;
2. l'operatore economico deve garantire che l'attività sia esercitata sempre mettendo a disposizione dell'utenza un numero minimo di mezzi pari al 90% della flotta autorizzata in sede di manifestazione di interesse;
3. il servizio dovrà essere assicurato in modo continuativo per tutti i giorni dell'anno, dalle ore 7,00 alle ore 24,00, salvo altre disposizioni dell'Amministrazione (eventuale blocco del servizio nella stagione invernale) e per un totale minimo di n. 7 (sette) mesi all'anno; E' data la facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente l'attività qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es: condizioni meteo avverse) dandone preventiva comunicazione all'Amministrazione tramite PEC; analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente agli utenti tramite l'apposita App/Web App;
4. il servizio dovrà essere disponibile sul territorio secondo lo schema a flusso libero con distribuzione libera sul territorio dei veicoli ed utilizzo secondo lo schema "one way" ovvero i mezzi potranno essere rilasciati in un punto diverso da quello del prelievo secondo il modello gestionale "free flotting" oppure con il sistema del noleggio per gli eventuali mezzi offerti differenti dalle e-bike;
5. l'operatore economico dovrà garantire la ricollocazione dei mezzi negli appositi stalli



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

entro le ore 7,00 del giorno successivo all'utilizzo; L'Amministrazione potrà sanzionare gli operatori che non adempiranno a questa prescrizione e potrà qualora necessario avvalersi del servizio di rimozione con imputazione dei costi a carico del gestore: anche per questo tutti i mezzi dovranno essere dotati di sistemi di geolocalizzazione;

6. l'operatore del servizio dovrà garantire il servizio di call-center, pronto intervento e controllo dei dispositivi con personale pronto a rimuoverli o spostarli entro le ore 07,00 del giorno successivo la segnalazione di disservizio, abbandono o posteggio irregolare pena la rimozione da parte del Comune con imputazione dei costi a carico dell'operatore economico; Il servizio di call center dovrà essere contattabile attraverso un numero di telefono e l'App/Web App del gestore;
7. l'operatore del servizio dovrà mettere in atto una politica di comunicazione (App/Web App, pagina web ecc...) e pubblicitaria per la localizzazione e l'utilizzo delle aree di sosta destinate ai parcheggi delle biciclette e degli altri mezzi utilizzati al fine di evitare la sosta su spazi pubblici non idoneamente attrezzati;
8. i corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere omnicomprensivi ovvero includere tutti i costi di esercizio del mezzo (manutenzione, riparazione...);
9. il parco mezzi dovrà essere periodicamente rinnovato, in modo tale da assicurare una perfetta efficienza dei veicoli.
10. l'operatore del servizio con apposite campagne di sensibilizzazione, dovrà promuovere l'uso dei mezzi offerti, indicando anche i benefici per l'ambiente ed il risparmio energetico e dovrà altresì individuare itinerari ciclo-sostenibili da effettuarsi nel territorio comunale che dovranno essere caricati sull'apposita App/Web App e visionabili nei punti di stallo al fine di valorizzare non solo le zone a lago ma anche le frazioni collinari.

**5)Irregolarità nell'esercizio dell'attività:**

Nel caso non vengano rispettate le condizioni, obblighi e standard minimi previsti in questo avviso, l'Amministrazione Comunale inoltrerà comunicazione formale attraverso PEC invitando l'operatore a provvedere ad adempiere entro 8 (otto) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della contestazione.

Riscontrato il mancato adempimento entro il termine suddetto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere il servizio sino alla regolarizzazione dello stesso.

L'Amministrazione Comunale procederà a revocare l'affidamento del servizio, nei seguenti casi:

- accertata non sussistenza in corso di affidamento dei requisiti soggettivi e oggettivi di cui ai precedenti punti;
- l'operatore non provveda ad avviare il servizio nei termini pattuiti;
- al verificarsi della terza mancanza debitamente comunicata con PEC e non risolta nei termini sopra indicati;

**6)Infrastrutture:**

Oggetto dell'avviso è anche la progettazione e realizzazione di infrastrutture per il ricovero/parcheggio ed eventuale ricarica della flotta di e-bike messa a disposizione (la ricarica, a scelta dell'operatore potrà essere effettuata anche presso altro sito). Ogni infrastruttura dovrà essere composta da minimo 5 postazioni in modo tale che con l'installazione delle 5 (cinque) infrastrutture sotto indicate sia garantito lo stallo della



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

flotta minima prevista di e-bike. Le stesse dovranno essere realizzate entro 60 (sessanta) giorni dall'affidamento del servizio da parte dell'Amministrazione Comunale salvo che le necessarie autorizzazioni all'installazione e/o uso delle stesse necessitano tempistiche differenti.

L'Amministrazione ha identificato alcuni siti di installazione:

- Verbania Intra - Lungo lago nei pressi Navigazione Lago Maggiore;
- Verbania Intra - Piazza Ranzoni;
- Verbania Pallanza - Lungolago nei pressi Navigazione Lago Maggiore;
- Verbania Fondotoce - Via Canale;
- Verbania Suna - Lungolago;

Trattasi di zone che non intralciano in alcun modo la circolazione stradale che garantiscono la presenza di punti di connessione alla rete elettrica agevoli e facilmente raggiungibili e che non necessitano di alcun intervento di ripristino per adibirli all'uso.

L'Amministrazione si riserva, durante la vigenza del servizio, di individuare a seconda delle proprie esigenze, in aggiunta a quelli già individuati, un ulteriore punto di ricovero rispettoso delle caratteristiche sopra indicate che la ditta affidataria del servizio dovrà realizzare senza alcun onere a carico dell'Amministrazione.

A carico dell'Amministrazione Comunale resta l'onere di escludere se presenti alcuni posteggi auto per garantire l'installazione dell'infrastruttura stessa.

L'infrastruttura potrà essere composta da:

- ciclopoteggio: la stazione di posteggio delle biciclette dovrà permettere l'ancoraggio e la ricarica sempre che l'operatore economico opti per la ricarica in loco; la stazione dovrà essere il meno impattante possibile nel contesto architettonico e paesaggistico nel quale verrà inserita, pur dovendo essere connotata da particolare visibilità nei confronti degli utenti.
- colonnine per la ricarica: solo se in sede di manifestazione di interesse l'operatore economico opta per la ricarica in loco.
- pannelli informativi: a presidio di ogni stazione dovrà essere previsto un pannello informativo, dove saranno indicate le informazioni all'utenza e la cartografia del servizio oltre ad informazioni circa gli itinerari che si possono percorrere nell'arco di una giornata nel territorio del Comune di Verbania con partenza da quel punto di prelievo; tale modulo informativo dovrà essere realizzato con materiali idonei all'integrazione ambientale del contesto in cui viene inserito.

Le caratteristiche dell'infrastruttura dovranno essere dettagliatamente descritte nel progetto allegato all'istanza di manifestazione di interesse e devono intendersi a totale carico e spese dell'operatore economico tutte le spese per la loro realizzazione compreso quanto necessario per la richiesta delle necessarie autorizzazioni.

In sede di presentazione dell'istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse, la Ditta dovrà dichiarare di aver effettuato un sopralluogo nelle zone individuate dall'Amministrazione sopra indicate.

Entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza dell'affidamento del servizio le infrastrutture dovranno essere smantellate a totale cura e spese della Ditta affidataria



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

**7) Durata della gestione e pagamento di canoni/tributi:**

La durata della gestione è pari ad un periodo complessivo di 24 (ventiquattro) mesi eventualmente rinnovabile per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi previo accordo tra le parti a decorrere dalla data di affidamento del servizio da parte dell'Amministrazione Comunale, con un'operatività minima annua di n. 7 (sette) mesi come specificato al precedente punto 4.

Dalla data di affidamento del servizio, la Ditta avrà a disposizione un periodo massimo di 20 (venti) giorni per mettere in esercizio la flotta e n. 60 (sessanta) giorni per realizzare le infrastrutture di parcheggio come meglio specificato nei precedenti punti.

Stante l'obiettivo dell'Amministrazione di promuovere la mobilità elettrica sul territorio comunale, l'operatore economico aggiudicatario del servizio, per tutta la durata della gestione, sarà esentato dal pagamento del canone unico patrimoniale di occupazione del suolo pubblico e di esposizione pubblicitaria. Rimane in capo alla stessa il pagamento di ogni altro canone e tributo relativo all'esercizio di altre attività esercitate dalla stessa e non inerenti il presente avviso.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'avvio dell'attività di cui al presente avviso e quindi la presentazione delle proposte da parte dei soggetti interessati non vincola in alcun modo il Comune di Verbania.

**8) Condizioni:**

L'Amministrazione detta le seguenti condizioni vincolanti:

- **i servizi oggetto del presente avviso sono da intendersi senza onere alcuno per l'Amministrazione Comunale di Verbania;**
- in fase di esercizio l'Amministrazione costituirà un tavolo tecnico con l'operatore che si aggiudicherà il servizio, lo scopo è quello di monitorare e analizzare il servizio nel suo complesso, per valutare e concordare azioni volte al miglioramento dello stesso e a far fronte a eventuali criticità;  
L'operatore dovrà per questo essere in grado di fornire i dati relativi all'utilizzo del servizio da parte dell'utenza quali anagrafica utenti (persona fisica o giuridica, età, sesso ecc), anagrafica dei mezzi utilizzati, database noleggi, stato dei mezzi, recensioni e valutazioni degli utenti, con esclusione ovviamente dei dati sensibili e dei singoli nominativi, ciò anche al fine di poter valutare l'aumento o la riduzione della flotta operante sul territorio comunale anche per sopraggiunte necessità di aumento o riduzione dell'area operativa e valutazione del soddisfacimento da parte degli utenti;
- l'operatore del servizio di mobilità dovrà avere una propria piattaforma web per l'utilizzo del servizio e dovrà fornire un'integrazione della propria "piattaforma" all'interno del sito del Comune di Verbania al fine di rendere ancora più fruibile il servizio e direttamente accessibile dal sito del Comune;
- la sosta dei mezzi di sharing e/o noleggio dovrà rispettare le norme del codice della strada nonché dei regolamenti di attuazione e delle ordinanze viabili;
- l'operatore del servizio di sharing e/o noleggio dovrà attivare obbligatoriamente un'adeguata azione di informazione nei confronti degli utilizzatori circa le regole di utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale e al rispetto dei pedoni e degli altri utenti della strada, alla velocità e alle modalità consentite di sosta;
- per situazioni particolari quali manifestazioni, necessità di ordine pubblico o sgombero neve nella stagione invernale, su richiesta dell'Amministrazione, gli



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

operatori dovranno recuperare e spostare i mezzi posizionati nelle aree interessate e riporli in altro luogo;

- su richiesta dell'Amministrazione Comune l'operatore del servizio di sharing e/o noleggio dovrà inviare con modalità elettronica comunicazioni/messaggi informativi relativi a problemi di viabilità agli utenti;
- è a carico dell'operatore la manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture di ricovero/parcheggio così come la loro rimozione entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione della gestione del servizio;
- gli operatori dovranno dichiarare il nominativo di un Responsabile Operativo, nonché un numero di cellulare con reperibilità 7gg/24h;
- la ricarica delle batterie e la modalità delle stesse dovrà avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea e a totale carico e responsabilità degli operatori;
- l'operatore dovrà provvedere affinché la gestione del servizio avvenga in conformità con le norme in materia di protezione dei dati personali vigenti;
- l'operatore del servizio di sharing e/o noleggio dovrà presentare adeguata polizza stipulata con primaria compagnia di assicurazioni, con massimali di copertura almeno pari a €5.000.000,00 per la RCT, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio, e polizza con massimali di almeno € 5.000.000,00 per la responsabilità civile personale del conducente; in particolare:
  - il novero dei soggetti assicurati deve comprendere, oltre all'operatore, anche il Comune di Verbania e il conducente;
  - la polizza riporterà la locuzione che segue: "la presente polizza opera "primariamente" rispetto a polizze stipulate da altri soggetti per il medesimo rischio, operative "in eccesso" nel caso di insufficienza di massimale";
  - l'articolo "Gestione del sinistro", riporterà la locuzione che segue: "la società assume la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale quanto giudiziale, sia civile, sia penale a nome dell'assicurato, designando, d'intesa con lo stesso, legali o tecnici e avvalendosi di tutti i diritti spettanti all'assicurato stesso e ciò fino all'esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della completa tacitazione del/i danneggiato/i";

La società assicuratrice si impegna a:

- non consentire alcuna cessazione, variazione, riduzione della copertura e delle garanzie prestate, se non con il consenso del Comune di Verbania;
- comunicare al Comune di Verbania, a mezzo PEC, l'eventuale mancato pagamento del premio di proroga o di regolazione;

Resta inteso che la presente clausola non altera i diritti dell'assicuratore relativamente al recesso del contratto ai sensi del codice civile e delle condizioni di polizza, e di indirizzare l'avviso di recesso oltre che al contraente anche al Comune di Verbania, con il preavviso previsto ai sensi di polizza.

Il rilascio del provvedimento di autorizzazione alla gestione del servizio da parte dell'Amministrazione è subordinato alla stipula ed alla presentazione all'Ente della predetta polizza nonché della fidejussione qui di seguito specificata:

- l'operatore del servizio di sharing e/o noleggio dovrà produrre fidejussione per un importo di €50,00 per ciascun mezzo dichiarato in sede di manifestazione di interesse (minimo n. 20 e-bike), a copertura degli eventuali costi di recupero dei mezzi abbandonati nel caso di sospensione e/o abbandono dell'attività senza il recupero dei mezzi. La fidejussione bancaria o polizza assicurativa di cui sopra deve



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
  - la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile;
  - l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta del Comune di Verbania;
- e sarà trattenuta anche nel caso di revoca del servizio per le motivazioni esposte nei punti successivi e nel caso la Ditta non provveda allo smantellamento delle infrastrutture nei termini prestabili.

**9)Aree di circolazione:**

L'Amministrazione Comunale si riserva di inibire la circolazione delle biciclette e di ogni altro mezzo proposto nelle aree pedonali e in tutte le aree prive di zone idonee alla circolazione di detti mezzi. In sede di aggiudicazione del servizio tali zone saranno dettagliatamente definite e potranno essere oggetto di modifica/integrazione a seconda delle esigenze dell'Amministrazione Comunale.

**10)Modalità di presentazione delle istanze:**

Il presente avviso sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Verbania sino al giorno 12 maggio 2022 e all'interno del portale istituzionale dell'Amministrazione.

I soggetti interessati dovranno presentare la documentazione prevista nel presente avviso tramite PEC all'indirizzo [istituzionale.verbania@legalmail.it](mailto:istituzionale.verbania@legalmail.it) del Comune di Verbania, entro il termine perentorio delle ore 12,00 del 12 maggio 2022 indicando nell'oggetto la seguente dicitura:

**"Manifestazione di interesse per servizi di mobilità in sharing a flusso libero con biciclette elettriche e altri mezzi innovativi a propulsione elettrica anche a noleggio sul territorio del Comune di Verbania - proposta di gestione"**

La manifestazione di interesse, a pena di esclusione, dovrà comprendere la seguente documentazione:

- manifestazione di interesse sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante con autodichiarazione del possesso dei requisiti resa secondo il modello allegato A);
- proposta di gestione sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante, comprendente una dettagliata relazione che:
  1. evidenzi gli aspetti qualificanti del progetto rispetto ai previsti standard minimi di attività, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: periodo annuo di attivazione del servizio, caratteristiche tecniche, funzionalità; modalità di funzionamento; piattaforme digitali su cui l'applicativo proposto può funzionare; fase di controllo e di monitoraggio;
  2. evidenzi in modo dettagliato le caratteristiche delle biciclette elettriche e degli altri mezzi proposti e per questi ultimi se intende attivare un servizio sharing o di noleggio; il sistema di manutenzione e controllo che si intende attivare; le modalità e luogo di ricarica dei mezzi, i tempi di rinnovo del parco mezzi;
  3. illustri sinteticamente il profilo dell'organizzazione proponente e le precedenti esperienze nel settore oggetto del servizio o in ambiti analoghi;
  4. progetto di massima per la realizzazione delle infrastrutture di parcheggio/ricovero;



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

5. piano tariffario inteso come illustrazione delle proposte tariffarie differenziate per le diverse tipologie di fruitori del servizio (tariffe promozionali per fasce di età, abbonamenti giornalieri, plurigiornalieri, settimanali o mensili, "pacchetti noleggio" con le attività turistico ricettive locali e non solo);
6. strumenti che si intendono utilizzare per l'informazione all'utenza e per la promozione del servizio;
7. proposta progettuale di promozione turistica attraverso l'individuazione di itinerari ciclo-sostenibili nel territorio del Comune.

e contenga tutte le altre informazioni necessarie per poter procedere all'assegnazione del relativo punteggio secondo la tabella di cui al successivo punto 11);

**11) Criteri di valutazione delle proposte:**

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente costituita, nominata dopo la scadenza del presente avviso, che verificherà il rispetto nei progetti presentati dei requisiti cogenti previsti dal presente avviso al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.

Ad ogni progetto verrà assegnato un punteggio sulla base dei criteri di valutazione sotto riportati e il servizio verrà affidato a chi otterrà il punteggio più elevato, a parità di punteggio si terrà conto del numero di protocollo assegnato all'istanza di partecipazione.

Delle operazioni di valutazione sarà redatto apposito verbale che verrà successivamente approvato con determinazione di individuazione del soggetto risultato primo in graduatoria per lo svolgimento dell'attività.

La valutazione avverrà utilizzando i seguenti criteri e punteggi:

numero di e-bike offerto oltre al minimo standard di 20 mezzi e al massimo consentito di 50 mezzi (n.0,5 punti per ogni mezzo aggiuntivo)	15
caratteristiche funzionali ed estetiche delle e-bike offerte	10
valutazione altri mezzi di mobilità elettrica proposti oltre le e-bike (valutazione numero mezzi e caratteristiche tecniche)	15
numero mesi di servizio oltre i n. 7 (sette) mesi minimi richiesti (n.1 punto per ogni mese aggiuntivo)	5
struttura e articolazione del piano tariffario, con riferimento alla scontistica e alle promozioni applicate alle diverse tipologie di fruitori del servizio (tariffe promozionali diversificate anche per fasce di età, abbonamenti giornalieri, plurigiornalieri, settimanali o mensili, "pacchetti noleggio" con le attività turistico ricettive locali e non solo).	15
proposta progettuale per la realizzazione delle infrastrutture di parcheggio/ricovero	5
funzionalità dell'APP/Web App e interoperabilità con il sito internet del Comune di Verbania	10
proposta progettuale di promozione turistica attraverso l'individuazione di itinerari ciclo-sostenibili nel territorio del Comune	20
attività complementari e di supporto all'Amministrazione al fine dell'attività di valutazione del servizio (indicare tipologia dati, tempi e modalità di trasmissione)	5
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>



**CITTA' DI VERBANIA**  
**2° DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI**  
**SETTORE TRIBUTI E MOBILITA'**

**12) Responsabile del procedimento e richiesta informazioni:**

Responsabile del procedimento è il Funzionario dell'Ufficio Tributi-Trasporti e Mobilità Falciola Elisabetta.

Eventuali richieste di informazioni o chiarimenti potranno essere inviate all'Ufficio Tributi e Mobilità all'indirizzo e-mail: [tributi@comune.verbania.it](mailto:tributi@comune.verbania.it) oppure direttamente al Funzionario Responsabile al n.0323/542432 - e.mail: [elisabetta.falciola@comune.verbania.it](mailto:elisabetta.falciola@comune.verbania.it).

**13) Trattamento dei dati personali:**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs.n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di gestione della procedura e saranno trattati successivamente per le finalità connesse alla gestione dell'affidamento, nel rispetto della normativa specifica di cui al D.Lgs.n.50/16 "Codice dei contratti pubblici".

Il trattamento viene effettuato sia con strumenti cartacei sia con supporti informatici a disposizione degli uffici; i dati verranno comunicati al personale dipendente del Comune di Verbania coinvolto nel procedimento e ai soggetti partecipanti alla procedura in esame che hanno diritto di post informazione.

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. I dati saranno conservati ai fini del controllo dell'Autorità Nazionale Anticorruzione e per le finalità statistiche e di monitoraggio dei contratti pubblici nei limiti delle previsioni della normativa nazionale.

Gli interessati possono esercitare i loro diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR rivolgendo richiesta:

- al Comune di Verbania in qualità di titolare, P.zza Garibaldi n. 15 - 28922 Verbania Pallanza - Ufficio Tributi-Trasporti e Mobilità al seguente indirizzo e-mail: [istituzionale.verbania@legalmail.it](mailto:istituzionale.verbania@legalmail.it)

- al Responsabile per la protezione dei dati personale.

Infine, si informa che gli interessati, ricorrendone i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali rivolgendosi a: GARANTE PRIVACY.

Verbania, 22 aprile 2022

Il Dirigente  
2° Dipartimento Servizi Finanziari  
D.ssa Raffaella Rizzato