

ALESSANDRA chiodoni

📍 VERBANIA INTRA

📞 3703082653

✉️ alessandra.chiodoni@hotmail.it

Profilo Professionale

Professionista con esperienza pluriennale nel settore bancario . Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

Capacità E Competenze

- Capacità relazionali e comunicative
- Team working
- Autonomia e proattività
- Senso di responsabilità
- Multitasking
- Uso di sistemi informatici

Esperienze Lavorative E Professionali

11.1980 - 11.2017

Impiegato bancario

banca popolare di intra - VERBANIA INTRA
dal 1980

- cassiere - impiegata di base servizi di sportello
- Supporto ai colleghi nello svolgimento degli incarichi affidati.
dal 1990 al 2017
- Elaborazione dei previsionali, gestione e rendicontazione del budget.
- Analisi dei flussi di lavoro e anticipazione di situazioni critiche con interventi preventivi.
- Sviluppo di procedure e sistemi decisionali integrati in condivise con il management.
- Organizzazione e supervisione delle risorse affidate, lavorando a stretto contatto con le Risorse Umane Ufficio Organizzazione e Direzione Commerciale per la definizione di piani di sviluppo commerciali e dei sistemi operativi.
- Collaborazione con altri membri del team amministrativo, con le risorse umane e con il dipartimento finanziario nella realizzazione di progetti ed eventi speciali.
- Creazione di classi e percorsi formativi su argomenti tecnici.
- Definizione di progetti operativi a medio/lungo periodo in linea con le strategie aziendali e identificazione dei KPI per la valutazione delle performance.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire

l'attività.

06.1977 - 09.1977

Impiegata contabile

azienda privata - VERBANIA INTRA

- stage estivo
- Registrazione delle fatture di acquisto, di pagamenti, incassi, prime note ed estratti conto.

**Istruzione E
Formazione**

1974 - 1979

diploma , perito aziendale corrispondente in lingue estere, Collegium Europeum - Stresa

- durante il periodo estivo svolti stage esteri rivolti ad integrare le lingue straniere: Inghilterra , Germania
- 1997 Corsi di co Bocconi Marketing -
- 1999 al 2010 Corsi di formazione residenziali su aspetti di comunicazione e analisi degli aspetti comportamentali

**Competenze
Linguistiche**

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

C1

Francese:

B1

Avanzato

Intermedio

Tedesco:

A2

Elementare