



## Città di Verbania Settore Asili Nido

### COME SI ACCEDE A WEB GENITORI E ALL'APP SPAZIO SCUOLA

Per accedere a **Web genitori**, collegarsi al link "Web genitori servizi scolastici" dalla sezione "Siti tematici" della home page del sito del comune di Verbania ([www.comune.verbania.it](http://www.comune.verbania.it)).

L'**APP "Spazioscuola"** potrà essere scaricata e installata gratuitamente da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire l'apposito codice di attivazione: 1343464871.

Per il primo accesso al Portale Web Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password).

Per registrarsi è sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi. Se si è già registrati o si è già in possesso delle credenziali, effettuare l'accesso con le stesse utenze utilizzate per accedere al Portale Web Genitori e App Spazio Scuola.

### COME SI RICARICA

La ricarica per il pagamento delle tariffe di frequenza all'Asilo Nido potrà essere effettuata mediante le seguenti modalità:

#### 1. Ricarica con carta di credito effettuata da Spazio Scuola APP e WEB Genitori

Dopo aver effettuato l'accesso a Web genitori o a Spazio Scuola APP, entrare nella funzione di ricarica, scegliere il servizio e l'importo della ricarica e cliccare su "Paga online – Carta di Credito". Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (istituti di credito) che potrete scegliere in base alle commissioni applicate al servizio per voi più vantaggiose. La vostra scelta potrà ricadere su qualsiasi elemento dell'elenco dei prestatori di servizi di pagamento presenti nella sezione "carte di credito, debito, prepagate". Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine la ricarica. Alcuni prestatori di servizi presenti in questa sezione potrebbero mettere a disposizione metodi di pagamento aggiuntivi (ad esempio Mybank o bonifico bancario dal proprio conto corrente).

L'elenco dei prestatori di servizi di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni potrebbero variare in calo o in aumento di giorno in giorno. Al termine dell'operazione, se disponibile, vi verrà rilasciata una ricevuta relativa al pagamento effettuato.

#### 2. Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata da WEB Genitori e Spazio Scuola APP

Dalle interfacce WEB Genitori e Spazio Scuola APP sarà possibile anche generare un avviso di pagamento utile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni).

Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Ubi Banca), Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER.

Grazie a pagoPA, l'utente può utilizzare un qualunque PSP, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

##### 2.1 WEB Genitori

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP", la schermata che verrà visualizzata riporterà le Informazioni utili per effettuare il pagamento.

In particolare:

- Codice Fiscale del Comune di Verbania: 00182910034
- Numero di avviso di pagamento
- Importo

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail, in allegato, l'avviso di pagamento utile per effettuare il pagamento, oppure cliccare su "Scarica avviso di pagamento" per effettuare il download dell'avviso di pagamento utile per effettuare il pagamento.

Nell'avviso di pagamento generato dal portale Web Genitori saranno inseriti anche il Codice a barre e il QRcode.

Con l'avviso di pagamento generato da WEB Genitori sarà possibile recarsi presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio:

- SISAL: Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>
- Lottomatica: [www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino](http://www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino)
- Pay Tipper: sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-esercenti-paytipper/>
- ITB - Banca dei tabaccai: munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>
- principali istituti bancari aderenti a pagoPA
- attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

## 2.2 Spazio Scuola APP

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP": la schermata che verrà visualizzata riporterà le informazioni utili per effettuare il pagamento.

In particolare:

- Codice Fiscale del Comune di Verbania: 00182910034
- Numero di avviso di pagamento
- Importo

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento.

Con le informazioni utili alla ricarica generate da Spazio Scuola APP sarà possibile recarsi presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio:

- principali istituti bancari aderenti a pagoPA
- ITB - Banca dei tabaccai – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>
- Pay Tipper - Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-esercenti-paytipper>
- attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Si ricorda che, utilizzando Spazio Scuola App, non è possibile pagare tramite SISAL e Lottomatica.

## COME VERIFICARE IL CONTO VIRTUALE

Dal Portale WEB Genitori e dalla App "Spazio Scuola" è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale.

Si ricorda che per assicurare il funzionamento del nuovo sistema è fondamentale che sia tempestivamente comunicata all'Ufficio Asili Nido ([tiziana.calvene@comune.verbania.it](mailto:tiziana.calvene@comune.verbania.it)) ogni variazione dei dati già forniti (cambio indirizzo, numeri telefonici/cellulari, e-mail, ecc.).

